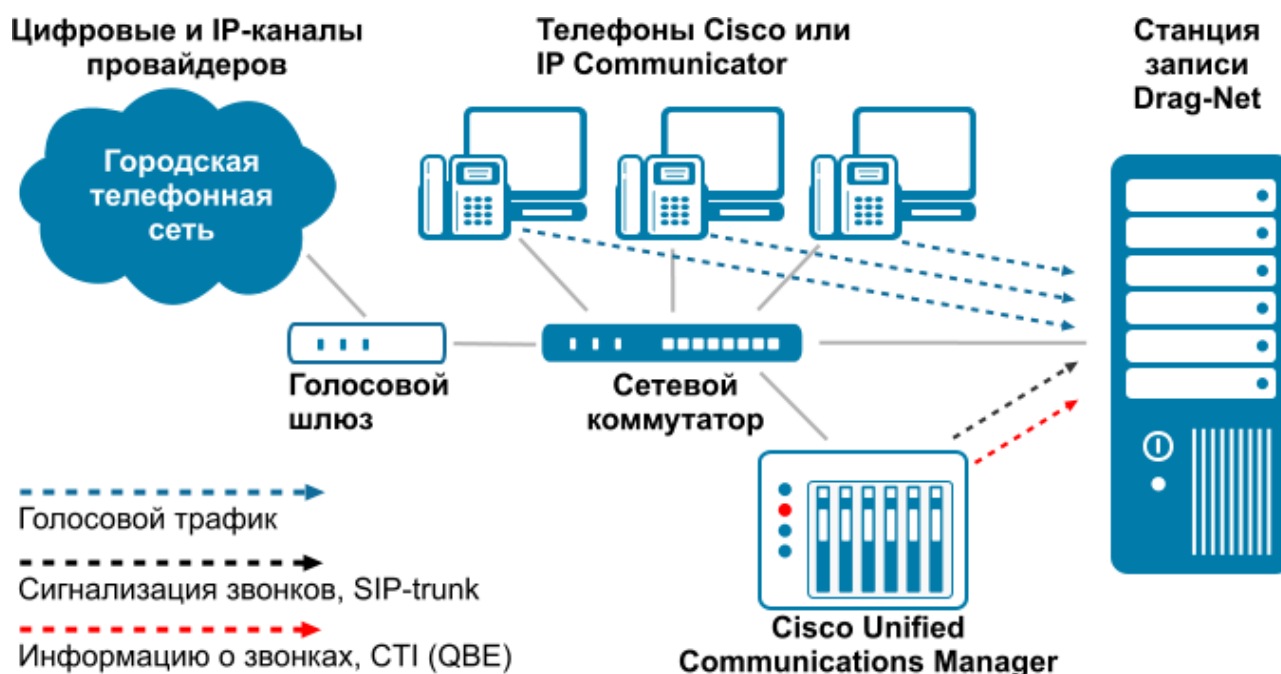


## Интеграция с оборудованием Cisco

Интеграция с Cisco Unified Communications Manager для записи телефонных разговоров используя встроенную функцию Cisco Call Recording. Получение полной информации о номерах и именах абонентов, участвующих в разговоре от Cisco CTI Manager. При использовании контакт-центра появляется дополнительная информация об абонентах и скилл-группах.

### Схема подключения

Станция записи Drag-Net VoIP — получает данные о звонках от Cisco Unified Communications Manager, голосовую информацию от контролируемых телефонов. Подключение к Cisco CTI Manager даёт дополнительную информацию о звонках, имя оператора, принадлежность его к группам, маршрутизацию звонков и информацию используемую в контакт-центрах.



### Основные возможности комплекса Drag-Net VoIP

- Поддерживаемые протоколы IP-телефонии: SIP, H.323, Cisco SCCP, Avaya CCMS, RTP, RTCP.
- Регистрация звонков по технологии Cisco Call Recording.
- Поддержка основных аудиокодеков, в том числе G.711, G.723.1, G.729, G.722, GSM 06.10.
- Использование высокопроизводительных реляционных СУБД для поддержания базы данных DragNet VoIP (MySQL, Microsoft SQL Server, Oracle).
- Раздельная запись каждого абонента, запись и прослушивание разговора в режиме стерео.
- Сжатие звонков, записанных в кодировке G.711.

- Возможность прослушивания в клиентском приложении текущих звонков в реальном времени и незаконченных записей.
- Поддержка специальных фильтров для выборочной записи звонков на основе их атрибутов.
- Автоматическое определение направления звонка (входящий/исходящий) по IP-адресам абонентов.
- Гибкая система разграничения полномочий, включающая права на каждое из возможных действий оператора. Также поддерживается режим «интеллектуальной безопасности», позволяющий учитывать параметры звонков (телефонные номера, IP-адреса и т.д.) при определении разрешенных действий.
- Защита стойким алгоритмом звуковых данных записываемых на жесткий диск регистратора, а также всей информации, передаваемой по сети.
- Возможность создания распределенного комплекса регистрации, в котором несколько серверов DragNet VoIP, а также серверов регистрации традиционной телефонии используют общую базу данных.
- Режим автоматического удаления старых записей при уменьшении свободного пространства на жестком диске. При этом оператор имеет возможность отмечать важные записи, не предназначенные для удаления.
- Интеграция с Cisco CTIManager по протоколу QBE для получения информации о звонках.
- Интеграция с Call-центрами Cisco по протоколу CTIOS для получения информации об агентах и скрилл-группах.
- Поддержка телефонной книги в базе данных DragNet с возможностью иерархической группировки абонентов.
- Возможность сохранения необработанных сигнальных сообщений протоколов IP-телефонии для отладки и мониторинга.

*Основные возможности комплекса можно расширить, используя дополнительные модули программного обеспечения, превращая систему записи в многофункциональный комплекс.*

## Возможности интеграции

- Встроенная поддержка Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Встроенная поддержка Cisco CTI Server (Для контакт-центров)
- Встроенная поддержка Cisco CTI Object Storage (CTIOS)
- Базы данных MySQL, Oracle, Microsoft SQL Server

### Характеристики

Протоколы сигнализации:	IETF SIP (Session Initiation Protocol), Cisco Skinny (SCCP), RTP / RTCP, CTI-QBE, CTIOS
Поддерживаемые аудиокодеки:	ITU-T G.711 A-Law / ч-Law, ITU-T G.729 / G.729.1 / G.729A/B, ITU-T G.722 / G.722.1 / G.722.2, ITU-T G.723 / G.723.1
Совместимость:	Cisco Unified Communications Manager версии 6.0 и выше; телефоны 3-го поколения 7906G, 7911G, 7921G, 7925G, 7931G, 7941G, 7941G-GE, 7942G, 7945G, 7961G, 7961G-GE, 7962G, 7965G, 7970G, 7971G-GE, 7975G и приложение IP Communicator 7.0(1)
Типы соединений:	IP-телефон → IP-телефон, IP-телефон → Голосовой шлюз, Голосовой шлюз → IP-телефон, Голосовой шлюз → Голосовой шлюз, переадресованные, перехваченные звонки, конференции
Поддерживаемые операционные системы:	Windows, DNLinux